



**Encuesta de satisfacción a las familias  
con motivo de la situación excepcional de cese de  
las actividades presenciales por la COVID 19**



**FUNDACIÓN  
COLEGIOS DIOCESANOS  
SAN VICENTE MÁRTIR**

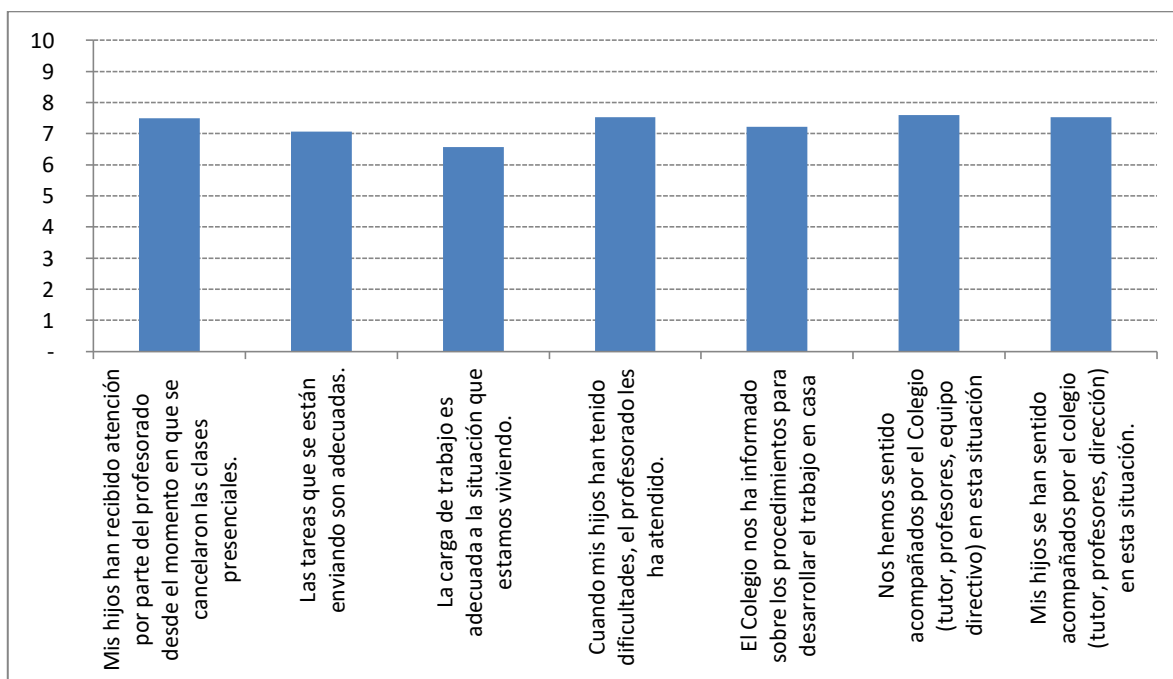
## ENCUESTA SATISFACCIÓN FAMILIAS

### 1. Participación de las familias.

Hemos recibido 355 respuestas al cuestionario. Suponiendo que cada respuesta corresponde a una familia, suponen el 68% del Colegio.

### 2. Valoración global (escala sobre 10):

En una valoración sobre 10, las familias nos puntúan con un **7,3**; siendo lo más valorado el acompañamiento a las familias, con un 7,6 y lo menos valorado la carga de trabajo con un 6,6.



### 3. Valoración por ítems

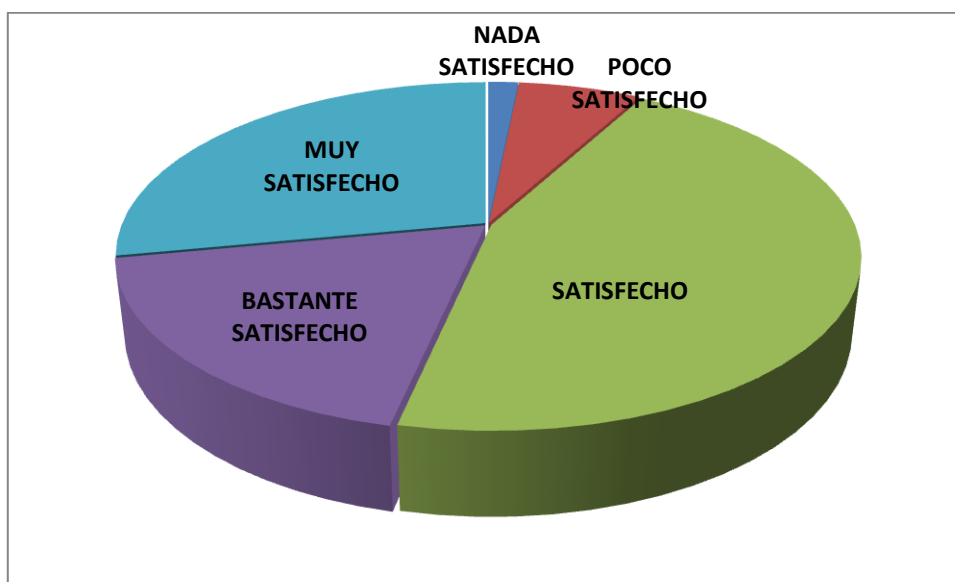
	NADA	POCO	BIEN	BASTANTE	MUCHO
1. Mis hijos han recibido atención por parte del profesorado desde el momento en que se cancelaron las clases presenciales.	1%	4%	44%	20%	31%
2. Las tareas que se están enviando son adecuadas.	0%	5%	51%	28%	16%
3. La carga de trabajo es adecuada a la situación que estamos viviendo.	4%	8%	57%	17%	14%
4. Cuando mis hijos han tenido dificultades, el profesorado les ha atendido.	1%	6%	42%	17%	34%
5. El Colegio nos ha informado sobre los procedimientos para desarrollar el trabajo en casa.	3%	9%	42%	16%	30%
6. Nos hemos sentido acompañados por el Colegio (tutor, profesores, equipo directivo) en esta situación.	1%	6%	41%	16%	36%
7. Mis hijos se han sentido acompañados por el colegio (tutor, profesores, dirección) en esta situación.	1%	7%	41%	16%	35%

---

**ENCUESTA SATISFACCIÓN FAMILIAS**

Como podemos ver por los resultados de la encuesta, las familias habéis valorado positivamente el trabajo realizado desde el colegio para atender a vuestros hijos, lo cual agradecemos y valoramos.

En este gráfico se resume el grado de satisfacción de las familias con el colegio en la gestión de esta crisis:



También nos habéis aportado muchas sugerencias para tratar de mejorar en lo que queda de curso.

A los que no os habéis sentido acompañados, pediros disculpas porque no hemos encontrado la manera de conectar, y deciros que intentaremos que esta situación cambie. También agradeceremos vuestra aportación para hacernos ver aquellas cosas que no hacemos bien y que debemos mejorar.

De nuevo muchas gracias a todos por vuestra participación, esperamos que nos podamos ver pronto en el desarrollo normal de las actividades del Colegio.

Saludos Cordiales.

Equipo Directivo.