

Valencia, 6 de agosto de 2021

Estimados clientes,

Nos ponemos en contacto con ustedes para informarles de que ya tenemos disponible la nueva tienda online, para tratar de facilitarles sus compras de uniformidad y mejorar su experiencia de compra a través de nuestra plataforma online. A continuación, pasamos a detallarles las fórmulas de compra y los pasos a seguir.

COMPRAS EN TIENDA FÍSICA.

Pueden acudir a nuestra tienda física, ubicada en Alboraya. Les pasamos link a continuación con la ubicación de nuestras instalaciones que enlaza a google maps:

<https://www.google.com/maps/dir/39.4952704,-0.3473408/confecciones+paddy/@39.4982055,-0.3489424,16z/data=!3m1!4b1!4m9!4m8!1m1!4e1!1m5!1m1!1s0xd604722b700ff29:0x4420f4fead93ba16!2m2!1d-0.3412778!2d39.4993182>

Es necesario, para evitarles colas y esperas, que soliciten cita previa a través de nuestra web pulsando sobre el siguiente enlace:

<https://paddy.es/solicitar-cita/>

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Horario de Atención al Público:

Mañanas: De Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 h.

Tardes: Martes y Jueves de 15:00 h. a 19:00 h.

Horario de Atención al Público **del 16 de Agosto al 17 de Septiembre:**

Mañanas: De Lunes a Viernes de 10:00 h. a 14.00 h

Tardes: De Lunes a Jueves de 15:00 h. a 19:00 h.

***** CERRADO SEMANA DEL 9 AL 15 DE AGOSTO**

***** A PARTIR DEL 20 DE SEPTIEMBRE VOLVEREMOS AL HORARIO HABITUAL**

(De lunes a viernes mañanas de 10.00h. a 14.00h; Tardes de los martes y jueves de 15.00h. a 19.00h.)

Valencia, 6 de agosto de 2021

Nuestro teléfono de atención telefónica es 961853643- EXT. 3 (De 9.00 a 14.00), o bien el 650855956, donde también nos pueden contactar a través de whatsapp.

GUÍA DE COMPRA ONLINE.

1. Diríjase a www.paddy.es
2. Pulse sobre el botón granate de la cabecera "COMPRA COLEGIOS".
3. Acceda a ASUNCION NTRA SEÑORA pulsando sobre el logo.
4. Introduzca la contraseña en MINÚSCULAS:
Contraseña: **benaguasil21**
5. Una vez dentro de su colegio, puede seleccionar las prendas que necesite eligiendo la talla y la cantidad que desee. En cada uno de los productos tiene una tabla de medidas que puede descargarse, pero recuerde que las medidas son de la prenda acabada y no del niño. Además, si duda de qué uniforme le corresponde a su hijo en el curso que comienza, puede descargarse el DRESS CODE pulsando en el botón "Descargar guía de compra".
6. Después de añadir todos los productos que necesite, puede dirigirse a la parte superior de la web, y pulsar sobre el "Carrito", donde podrá visualizar, añadir o borrar los productos que ha seleccionado. Si lo modifica, recuerde que antes de finalizar la compra deberá pulsar en "Actualizar Carrito".
7. Cuando ya haya chequeado su compra, puede pulsar "Finalizar Compra", y deberán rellenar todos los datos personales marcados como obligatorios. Les rogamos que revisen la dirección de correo electrónico que nos faciliten, pues será nuestra principal forma de comunicación con ustedes para avisarles del estado de su pedido
8. A continuación, deberá seleccionar un método de entrega. Les permitirá seleccionar tres opciones:
 - a. Recogida en el colegio (las entregas de los pedidos se realizarán todos los viernes del mes de septiembre; durante el resto del curso el primer y tercer viernes de cada mes), con un coste de 1,21€.

* Las entregas en el colegio no serán posibles mientras el Centro permanezca cerrado, desplazándose la entrega al siguiente día hábil.

Valencia, 6 de agosto de 2021

- b. Entrega a domicilio, que tiene asociados gastos de envío en importes inferiores a 150 € (5,95 € envío).
 - c. Recogida en tienda física, donde no tendrán que solicitar cita previa y podrán venir en cuanto reciban un mail de confirmación donde se les avisará de que el pedido está preparado para la recogida.
9. Por último, deberá seleccionar el modo de pago que desee, y aceptar la política de privacidad.

*** Con el método de pago de la transferencia bancaria, no se envía el pedido hasta ser verificado el pago con nuestro banco.**

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

En el caso de que necesite devolver su compra, de forma total o parcial a través de la plataforma online estos son los pasos que deberá de seguir:

1. Diríjase a www.paddy.es
2. En el menú superior pulse TIENDA<CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.
3. Puede descargar la guía de devoluciones para saber los pasos que debe seguir.
4. Pulse el botón “Solicitar devolución” y rellene todos los datos obligatorios que se le piden en la pantalla. Tengan en cuenta que necesitará tener a mano el ticket o factura de compra.
5. Una vez lo tenga cumplimentado, y aceptada la política de privacidad pulse a enviar.
6. Desde Paddy Shop se pondrán en contacto con usted para procesar el cambio/devolución lo antes posible.

También podrán realizar cualquier cambio o devolución en nuestra tienda física, presentando el ticket de compra, y solicitando cita previa como se les ha indicado anteriormente.

Les agradecemos su confianza y les deseamos unas felices vacaciones.

Atentamente,

El equipo de Paddy.