

CIRCULAR INICIO DE CURSO – UNIFORMIDAD ESCOLAR COL·LEGI ASSUMPCIÓ DE NOSTRA SENYORA «BENAGUASIL»

Estimadas familias:

Como cada año, nos ponemos en contacto con ustedes para informarles sobre el proceso de compra de la uniformidad escolar para el nuevo curso.

1. COMPRAS EN TIENDA FÍSICA

Pueden acudir a nuestra tienda física, situada en **Alboraya**.

 [Ubicación en Google Maps](#)


Para evitar esperas, es necesario solicitar cita previa a través de este enlace:

 www.paddy.es/solicitar-cita

Horario especial del **25 de agosto al 19 de septiembre**:

- De **lunes a jueves**, de 10:00 a 19:00
- **Viernes**, de 10:00 a 14:00
(*Las citas estarán disponibles hasta las 19:00 h*)
Tienda cerrada del 11 al 17 de agosto

Nuestro horario habitual, fuera de este periodo especial, es de **lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h**, y por las tardes los **martes y jueves de 15:00 a 19:00 h**.


 Atención telefónica: 961 853 643 (Ext. 3) – de 9:00 a 14:00

 WhatsApp: 650 855 956

2. GUÍA DE COMPRA ONLINE

1. Acceda a www.paddy.es
2. Pulse en “**TIENDA, COLEGIOS**”
3. Seleccione su colegio (COL·LEGI ASSUMPCIÓ DE NOSTRA SENYORA «BENAGUASIL»)
4. Contraseña: **benaguasil21** (*en minúsculas*)
5. Seleccione prendas, tallas y cantidades
6. Consulte la **tabla de medidas** o descargue el **Dress Code** según la etapa escolar
7. Revise su carrito y complete sus datos
8. Elija una forma de entrega:
 - **Recogida en el colegio**: los envíos de los pedidos al centro educativo se realizarán todos los jueves del mes. El tiempo de entrega será aproximadamente de 24/72h hábiles, dependiendo del volumen de envíos y tendrá un coste de 1,30 euros.* **Las**

entregas en el colegio no serán posibles mientras el Centro permanezca cerrado, desplazándose la entrega al siguiente día hábil.

- **Entrega a domicilio 3.50€.**
 - **Recogida en tienda física**, donde no tendrán que solicitar cita previa y podrán venir en cuanto reciban un mail de confirmación donde se les avisará de que el pedido está preparado para la recogida.
9. Elija el método de pago y acepte la política de privacidad
 *Pedidos por transferencia se cancelan si no se confirma el pago en 5 días*

3. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para gestionar un cambio o devolución online:

1. Diríjase a www.paddy.es
2. En el menú superior pulse TIENDA<CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.
3. Puede descargar la guía de devoluciones para saber los pasos que debe seguir.
4. Pulse el botón “Solicitar devolución” y rellene todos los datos obligatorios que se le piden en la pantalla. Tengan en cuenta que necesitará tener a mano el tique o factura de compra.
5. Una vez lo tenga cumplimentado, y aceptada la política de privacidad pulse a enviar.
6. Desde Paddy Shop se pondrán en contacto con usted para procesar el cambio/devolución lo antes posible.

También podrán realizar cualquier cambio o devolución en nuestra tienda física, presentando el ticket/justificante de compra, y solicitando cita previa como se les ha indicado anteriormente. Tengan en cuenta que las compras realizadas en tienda física deberán hacerse del mismo modo, pues de otra forma, no podemos hacerles el abono del importe de su compra.

Importante:

- Las devoluciones se hacen por el mismo medio de pago. En caso de haberlo hecho por transferencia bancaria, el plazo de devolución del dinero será de 15 días aprox.
- Las prendas deben estar en perfecto estado, con etiquetas y bolsa original
- No se realizarán devoluciones sin tique de compra

4. RECOMENDACIONES Y OTROS DATOS DE INTERÉS

- Realice su compra con antelación para asegurar disponibilidad. El
- Si acude con niños que deben probarse la uniformidad completa, le recomendamos que reserve dos citas seguidas por niño.



- Si no puede acudir a su cita, por favor anúlela. Así otra familia podrá beneficiarse de ella.
- Presentando el carné y DNI del titular, las **familias numerosas y monoparentales** obtendrán un **5% de descuento** durante todo el año
- Si alguna prenda no está disponible en el momento, puede **hacer un pedido reserva** y se le avisará cuando esté lista para recoger

Gracias por su confianza.
Les deseamos unas felices vacaciones y un excelente comienzo de curso.

Atentamente,
El equipo de Paddy